

AGB Kaufvertrag für Waren

1. Geltung der AGB und Vertragsabschluss

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Kaufverträge mit **Privatkunden** und **Unternehmen**, die über die Webseite des Anbieters oder andersweitig abgeschlossen werden. Dazu gelten auch Aufträge in Form von; Bestellung per Mail, Fax oder Tel.
- 1.2 Die Bestellung wird vom Anbieter bestätigt. Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald die Bestätigung beim Käufer eintrifft. Wenn die Bestätigung innert nützlicher Frist ausbleibt, betrachtet der Käufer das als Ablehnung der Bestellung und ist berechtigt, den Vertrag mit einem anderen Lieferanten abzuschliessen.
- 1.3 Für Kaufverträge, die auf andere Art, z.B. per Telefon, Fax oder Brief abgeschlossen werden, gelten diese AGB ebenfalls. Die Kunden werden in der Auftragsbestätigung/Rechnung darauf hingewiesen, wo sie die AGB im Internet herunterladen können und - oder er wird schriftlich darüber in Kenntnis gesetzt. (Mail, Fax).

2. Preise und Sonderangebote

- 2.1 Die Preise werden in **CHF** angegeben. **Exklusiv** sind etwellige Mehrwertsteuer und vorgezogene Recyclinggebühr. **Bearbeitungsgebühren** und **Versandkosten** werden **extra** verrechnet.
- 2.2 Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für die Kunden gelten die am Bestelldatum auf der Webseite oder durch andere elektronische Anfragen, veröffentlichten Preise.
- 2.3 Die Bedingungen für Aktionen und Rabatte sind bei den betreffenden Informationen abrufbar.

3. Lieferbedingungen

- 3.1 Die Lieferung erfolgt normalerweise innerhalb von 5 Tagen, **sofern** die Produkte ab Lager verfügbar sind und nichts anderes vereinbart wurde. Ist eine längere Lieferfrist notwendig, wird der Kunde spätestens nach Ablauf dieser Zeit informiert. Die Toleranzgrenze liegt bei Lieferdatum +10 Tage, wenn es auf kein Verschulden von RieTec GmbH zurückzuführen ist. Dies gilt insbesondere bei Wettereinflüssen, Feuer, Naturkatastrophen, Streiks oder **Lack of material**. Sollte keine Information erfolgen, ist der Kunde berechtigt, auf die Lieferung zu verzichten.

4. Widerrufsrecht und Rücktrittsrecht

- 4.1 Für **Privatkunden**: Die Kunden können den Kaufvertrag **innerhalb** von 3 Tagen ohne Angabe von Gründen und ohne Strafzahlung widerrufen. Die Frist für die Wahrnehmung dieses Rechts beginnt **ab Bestellttag**. Der Kunde kann bereits gelieferte Waren auf seine eigenen Kosten zurückschicken. Sollten dabei **Abnutzungserscheinungen** oder **Defekte**, durch **unsachgemässes Handhaben**, festgestellt werden, kann RieTec GmbH eine Gebühr verlangen die sich pro rata/Tag berechnet.

5. Haftung und Garantie

5.1 RieTec GmbH garantiert, dass die Ware die zugesicherten Eigenschaften aufweist, keine ihren Wert oder Tauglichkeit zum vorausgesetzten Gebrauch beeinträchtigende Mängel hat sowie den vorgeschriebenen Leistungen und Spezifikationen entspricht. **Die Garantie** gilt in der Regel, wenn nichts anders vorgeschrieben oder auf den Produkten vermerkt, für Handschuhe und alle anderen Produkte **30 Tage ab Kaufdatum**. Die Garantie gilt nur für Materialfehler.

5.2 Der Käufer hat die gelieferte Ware **bei Erhalt** zu prüfen und Mängel **sofort** zu melden. Die Rüge gilt dann als genehmigt, wenn sie **innerhalb von 7 Tagen**, massgebend Poststempel, bei RieTec GmbH in **schriftlicher** Form, nach Erhalt der Produkte, massgebend Ablieferungsdatum- vorliegt. Darin enthalten muss der Mangel **klar** aufgeführt und umschrieben sein. Wird ein Mangel **nach** dieser Frist, bekannt gemacht, entbindet der Kunde RieTec GmbH von der Behebung des möglichen beanstandeten Mangels. Den zuständigen Kundendienst findet man unter www.rietec.org. Die Leistung von Zahlungen gilt nicht als Verzicht auf Mängelrüge. * **Generell ausgeschlossen von Rücksendungen, sind Produkte die speziell auf Kundenwunsch, sog. „Tailer-made“ Produkte, angefertigt worden sind. Wenn nichts anderes vereinbart, hat der Kunde auf solche Produkte keine Garantie oder Rückgaberecht.**

5.2.1 **Ansprüche auf Schadenersatz, Minderung oder Ersatzlieferung bleiben bei Kundenspezifischen „Tailer-made“ Produkten gänzlich aus.** Der Kunde ist für sein speziell angefertigtes Produkt selbst verantwortlich. RieTec GmbH kann für die unvollständigen oder falschen Angaben des Kunden nicht verantwortlich gemacht werden. Der Kunde ist **verpflichtet** nach Erhalt der Ware, wie in Abs.5.2 zu verfahren.

5.3 Mängelrüge

Liegt ein Mangel vor und ist der Mangel berechtigt und korrekt nach Abs. 5.2 erfolgt, so hat der Käufer die Wahl, unentgeltliche Nachbesserung zu verlangen oder einen dem Minderwert entsprechenden Abzug vom Preis zu machen. (Ausnahmen siehe Punkt 5.2* und 5.2.1).

5.4 Sorgfaltspflicht

Der Kunde hat die Ware angemessen zu behandeln und zu pflegen. RieTec GmbH wird nach bestem Wissen von Stand und Technik/Wirtschaft den Kunden über die Sorgfaltspflicht und Handhabung informieren. Falsche oder unsachgemässes Handhaben sowie die daraus resultierende mögliche Verletzung des Kunden ist nicht in der Verantwortung von RieTec GmbH. Schadenersatzansprüche sowie entweillige finanzielle Kosten können dadurch nicht geltend gemacht werden. RieTec GmbH behält sich das Recht vor, bei Kunden, die Produkte von RieTec GmbH andersweitig gebrauchen könnten, eine **Personidentifikation (ID/PASS)** und oder **strafregister Auszug** einzufordern.

6. Zahlung

Die Zahlung ist **grundsätzlich** nur **Vorkasso**. Auf Wunsch und entsprechender Zahlungsmoral besteht die Möglichkeit zur Zahlung wie folgt;

- Die **Rechnung** wird bei Versand der Ware beigelegt. Die Zahlungsfrist beträgt in diesem Fall **14 Tage** nach Eingang der Rechnung.
- Zusätzlich kann der Kunde auch per **Bank-Postüberweisung** bezahlen.
- **Paypal, etc.**, und **Kreditkarten** sind soweit erwähnt - zulässig.

- 6.2 Bei verspäteter Zahlung wird RieTec GmbH höchstens **zwei Mahnungen** verschicken. Für die zweite Mahnung wird eine Gebühr von **CHF 25** verrechnet. Beahlt der Kunde dann nicht, wird dies dem Inkasso übergeben. Ausserdem werden bei verspäteter Zahlung Verzugszinsen von **5 (%) Prozent** berechnet. **RieTec GmbH behält sich vor, bei säumigen Kunden, bei weiteren Bestellungen jeweils den vollen Kaufspreis (100%) vorab zu verlangen, bevor die effektive Bestellung ausgeführt wird. Eine bereits aufgegebenen Bestellung entbindet den Kunden nicht - durch nicht Bezahlung - vom Geschäft zurück zutreten.** Wird eine Anzahlung bei Auftragsbestätigung verlangt, so hat der Kunde diese **vor** dessen effektiven Produktionsstartes zu bezahlen, andernfalls kann RieTec GmbH für **verspätete** Lieferungen, auf Grund **verspäteter** Anzahlung, **nicht** belangt werden.

7. Haftung für die Online-Verbindungen

- 7.1 Der Anbieter verpflichtet sich, in Systemen, Programmen usw., die ihm gehören und auf die er Einfluss hat, für Sicherheit nach aktuellem technischen Stand zu sorgen sowie die Regeln des Datenschutzes zu befolgen.
- 7.2 Die Kunden haben für die Sicherheit der Systeme, Programme und Daten zu sorgen, die sich in ihrem Einflussbereich befinden. Die Kunden sollten in eigenem Interesse Passwörter und Benutzernamen gegenüber Dritten geheim halten.
- 7.3 Der Anbieter haftet nicht für Mängel und Störungen, die er nicht zu vertreten hat, vor allem nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle von Drittunternehmen, mit denen er zusammenarbeitet oder von denen er abhängig ist.
- 7.4 Weiter haftet der Anbieter nicht für höhere Gewalt, unsachgemässes Vorgehen und Missachtung der Risiken seitens des Kunden oder Dritter, übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel des Kunden oder Dritter, extreme Umgebungseinflüsse, Eingriffe des Kunden oder Störungen durch Dritte (Viren, Würmer usw.), die trotz der notwendigen aktuellen Sicherheitsvorkehrungen passieren.

8 Haftung

Im Falle von Ansprüchen unabhängig von ihrem Rechtsgrund haftet die RieTec GmbH nur für Schäden, die sie grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht hat und die in ihrem Verantwortungsbereich liegen. Für den Schaden, den eine befugte Hilfsperson in Ausübung ihrer Verrichtungen verursacht, haftet die RieTec GmbH nicht. Die Haftung für indirekte und Folgeschäden ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

9. Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die RieTec GmbH kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ändern. Die Änderungen werden dem Abonnenten per E-Mail oder auf andere geeignete Weise (online) bekannt gegeben. Die jeweils **verbindliche Fassung der AGB** ist auf www.rietec.org einseh- und ausdrückbar.

10. Rechtsanwendung und Gerichtsstand

- 10.1 Für diese **AGB** gilt schweizerisches Recht, namentlich die Regelungen des **OR**.
- 10.2 Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters.

Zürich, 02.01.2008